



1^{ère} Edition du colloque international
« Digitalisation, Développement durable
des territoires et Performance des
organisations »

DDP-2023

PROGRAMME

Vendredi 21 juillet 2023

9H00– 10H00 : Accueil des participants

10H00 – 10H30 : Allocutions d'ouverture

▪ Mot de bienvenue

- M. ESSAAID Taoufik, Doyen de la FSJES Tanger.

▪ Allocutions des officiels

- M. EL MOUMNI Bouchta, Président de l'UAE.
- M. AFQUIR Adnane, Directeur de l'ISIT.
- M. MORO Omar: Président du Conseil Régional de Tanger- Tétouan- Al Hoceima (TTA).
- M. AFAILAL Abdelatif, Président de la CCIS-TTA.
- M. AGOURRAM Nafeh, Président du Conseil Régional de l'Ordre des Experts Comptables
- IHADIYAN Abid, Chef du Département des Sciences Economiques et Gestion
- EJBARI Abdelbar, Equipe de recherche en économie du territoire et des organisations -ERETOR-

Pause-café

10H45 -12H45 :

Salle des conférences - Annexe 1
Séance plénière

Modérateurs : ALAOUI Faiza, EJBARI Zouhair

EL YACCOUBI AZZIDEN (DGI-TTA), La Digitalisation de la DGI de la région TTA et Développement.

AZZOUZI Mohamed (TGR, Service de Financement des collectivités territoriales), L'intelligence artificielle et la data science pour une meilleur gestion des finances des collectivités territoriales.

ABBASSI Yahya (PDG CASBAH Tourism Development), La Digitalisation du Secteur Touristique au Maroc : Un levier d'attractivité des Territoires.

MAKKAOUI Mohammed (ENCGT), Gouvernance des Réseaux Territorialisés des Organisations (RTO) et digitalisation: de la performance au développement (cas de la plateforme Tanger Med).

.MASRAR Soufiane (FSJEST), Les nouveaux défis de l'enseignement et de la recherche en droit à l'ère de numérique, de l'intelligence artificielle et des technologies avancées.

AHSAIN Soulimane (FSJEST), Rôle des communes dans la promotion du développement durable au niveau des territoires.

محمد حامي الدين (كلية الحقوق بطنجة)، دور القاعدة القانونية في مواجهة مخاطر الرقمنة في القانون المغربي.

CHERKAOUI Abdelhai (FSJEST), Modeling and optimization of time series decomposition methods with application to Moroccan monetary data and public policy.

15H -18H :

Session n°1-Salle 7 Annexe 1
Digitalisation, développement du tourisme et
dynamiques des économies verte, bleue, orange

Modérateurs : MOUHTAJ Abdelhaq, CHAGDALI Mustapha, KIRMI Brahim, EL HAJJAJI Soukaina

- Abderrahim Laachach, Mohammad Shahidul Islam (ISITT), Théories et méthodes appliqués au tourisme halal : une perspective théorique.
- CHAGDALI Mustapha (ISITT), Les Dynamiques du Numérique et Management des Organisations.
- MOUHTAJ Abdelhaq (ISITT), Digitalisation, Intelligence Artificielle et Dispositifs EdTech en Tourisme- Hôtellerie- Restauration.
- Abderrazak Ben Ataya (ISITT), Le patrimoine culturel et communication numérique ; Quelle impact sur l'attractivité des territoires.
- Chagdali Mustapha (ISITT), Tourisme Virtuel et Transformations Numériques : Enjeux et Perspectives.
- Fariba Azizzadeh, Sebastian Zupok, Janusz Soboń , Ali RACHID, Mohamed MOUSSAOUI et Ibrahim BENBBA (ISITT) , Mise en valeur des ressources naturelles et durabilité : la biodiversité, un cas d'école des relations Nord-Sud !.
- Meriem OUASSINI SAHLI, Sebastian Zupok, Janusz Soboń (ISITT), La propriété intellectuelle à l'ère de l'intelligence artificielle : repenser les normes et les pratiques.
- REKIEK Siham (ISITT), L'intelligence artificielle au service du tourisme.
- Youssef RACHDI, Abdelaziz BENADDI (ISITT), Analyse des performances de la transformation digitale des entreprises touristiques et son impact sur le développement territorial" : Cas de la région du nord.
- Zaghli Mariam, Ait Mhamed Hind (ISITT), Stratégies de marketing de contenu et identité de

marque : Une analyse empirique du groupe hôtelier Accor.

- **CHIBANI Lamiae (ISITT)**, Les pratiques RH dans le secteur THR : entre discours et réalité.

Session n°2–Salle 9

Digitalisation, Banques et Assurances

Modérateurs: CHERKAOUI Abdelhai, RBILI Sara, ZARKI Nabil, OUBRAHIM Abderrahime

- أحمد أزوكاغ, إيمان النظيفي , (FSJES-Fes) إدارة المخاطر الأخلاقية في البنوك الإسلامية.
- **SAADIA BENZAGHAR, ABDELLAOUI Mohammed** (FSJES-Souissi) , Digitalisation des services bancaires et son impact sur le comportement des clients : Une revue de littérature.
- **Oumaima RAFIK, Isam Mouallim**(ENCGT), MESURE DE L'EFFICIENCE BANCAIRE : APPROCHES PARAMETRIQUES ET NON PARAMETRIQUES.
- **Abdelouahid KOUCHI, Doha LYOUSSI** (FSJES-Ain chock) , Facteurs influençant le processus d'adoption de la banque en ligne : cas du Maroc PLS-SEM de second Ordre.
- **AFIF ZINEB, AZEROUAL MOHAMED** (Université Sultan Moulay Slimane) , Impact du digital sur la performance bancaire : vers un cadre conceptuel.
- **Sara BAYOUD** (FSJES Rabat) , Impact de la Fintech sur l'industrie bancaire au Maroc : État des lieux."
- **Noureddine Abdelbaki, Abderrahim Oiskhine, Rajae Sabhi** (Université Ibn Tofail) , Le risque de liquidité dans les banques participatives.
- **BELEFQIH Walid** (FSJES-souissi) , Artificial Intelligence & Fintech : Adapting with a new and evolving business concept.
- **EJBARI Ridouane, ZARKI Badr Eddine** (FSJES Tanger), La digitalisation dans le secteur bancaire :

Concepts, avantages, inconvénients, défis et perspectives.

Session n°3 – Salle 1 Annexe 1

Enseignement Supérieur, politiques publiques et Digitalisation

Modérateurs : FILALI EL GHORFI Souad, FARHAN Driss, LOUHMAADI Abdeljalil.

- **BENALLOUCHE BOUTHAYNA, MBARKI Mohammed Amine** (ENCGT), Etude comparative de référentielle qualité applicable au sein des établissements d'enseignement supérieur marocains.
- **EL BEGGAR Sanae, ZARKI Nabi** (FSJEST), La digitalisation des administrations publiques au Maroc : Concepts, avantages, opportunités et obstacles. Revue de littérature.
- **KABBA Fatima Ezzahra, EJBARI Zouhair** (FSJEST), Do the funding mode of Moroccan public universities consider performance indicators?.
- **OUTMANE Said** (FSJEST), La gouvernance universitaire : approche par une analyse des perceptions du personnel enseignant : Le cas des universités marocaines.
- **WAKRIM Naima, M'BARKI Mohamed Amine** (ENCGT), La mobilisation des TIC dans le processus de management de la qualité de l'enseignement.
- **Yassine BOUSSENA** (FSJES Tanger), Etude empirique visant à évaluer la performance de l'université Abdelmaek Essaadi selon les indicateurs : formation- recherche -publication et gouvernance.
- **Moulay Hachem FADILI, Houcine HINIBILLA** (ENCG Agadir) The challenges of artificial intelligence for international universities in their digitalization process.

Session n°4 –Salle 2 Annexe 1 Digitalisation, Gouvernance des collectivités territoriales et développement durable

Modérateurs : IHADIYAN Abid, BAKHKHAT DRISSI Mohammed, EL KHARRAZ Ouail

- **SOUMELALI Hajar** (Université Ibn Tofail), L'attractivité territoriale au service d'un développement local.
- **BOUCHIDA Iiass, AZOUGAGH Ahmed** (FSJES-Fès), L'intelligence territoriale au Maroc : Benchmark international et pistes de développement.
- **EL YOUSOUFI Lahcen** (FSJES-SRAGHNA) , Digitalisation, développement durable des territoires et performance des organisations.
- **Fatine BARBOUCHA** (EST-oujda), Ingénierie Territoriale et développement durable : Le coaching territorial au service de l'action..
- **FEREHOUN Sarah, LAGHZAOUI Fadoua** (FSJEST), La gouvernance environnementale territoriale entre la richesse du cadre réglementaire et l'engagement des parties prenantes : l'expérience Marocaine.
- **HANIDA haddia, AZOUGAGH Ahmed** (FSJES-Fes), La contribution de la gouvernance des collectivités territoriales au développement durable dans le contexte marocain.
- **LAAMRANI EL IDRISSE Safae**(FEG-Kénitra) , Quel apport de l'intelligence économique territoriale à la dynamique des territoires ?.
- **Majdoulfatih**a (Université H2) , La gouvernance digitale des collectivités territoriales au service du développement durable..
- **Nabil Zerrad** (FS-Fes) , L'intelligence collective, un modèle de communication interne territoriale au service de la bonne gouvernance. Pour quelle gestion de l'image d'une collectivité locale ?.
- **Said HOUARI** (UAE-Tétouan), Vers une performance des organisations territoriales, l'apport de l'OPEN DATA en tant que levier de prise de décisions.

- **Sarra Ladouz** (l'institut Supérieur des Beaux-Arts de Nabeul.), La déterritorialisation de la pratique artistique urbaine : de institutionnalisation à la digitalisation.
- **RAFIK MOUAD, RIGAR SIDI MOHAMED** (FSJES Marrakech), Coordination des acteurs locaux en termes de gouvernance territoriale et sa contribution à la mise en oeuvre du développement durable.

Session n°5 – Salle 6 Annexe 1 Systèmes de santé, risques et gestion des établissements hospitaliers

Modérateurs : LAGHZAOUI Fadoua, FELLAJI Soumaya, ALAOUI M MDARHRI Saad

- **Zakariae LAASSILI, Zouhair EJBARI** (FSJEST), L'apport du projet d'accréditation hospitalière dans la refonte du système marocain de santé : Effet médiateur du Management public par la Qualité.
- **Rajae HAOUZI, Soumaya FELLAJI, Souad FILALI EL GHORFI** (FPL-FSJEST), Intelligence Artificielle et Innovation de l'Organisation Hospitalière face au Covid-19.
- **Majdoulinenaim, EJBARI Ridouane** (FSJEST), Intérêt et défis de la résilience des systèmes de santé au Maroc.
- **Imane TBATOU, Mohamed-Larbi ARIBOU** (FSJEST), La gestion d'ambidextrie dans le contexte inter organisationnel : Le cas D'une alliance asymétrique dans l'industrie pharmaceutique .
- **EI-BETROJI Ferdaous, FILALI EL GHORFI Souad, EL YAAGOUBI Jihad** (FPL), L'INTEGRATION DE LA RSE DANS LA GESTION DES RISQUES DES ORGANISATIONS HOSPITALIERES AU MAROC..
- **Badr SADOUK, Al mahdi KORAICH** (ENCGT), Le financement de la protection sociale Au Maroc.
- **KASSBI Ayman, FILALI EL GHORFI Souad, ACHELHI Hicham** (FPL) , LA SOUS-

DECLARATION DES AES EN MILIEU HOSPITALIER.

- **FOUAD Zaineb, AMINE Noureddine, FOUAD Fadoua** (ENCGT), Le Gaspillage alimentaire : choix d'une problématique pertinente.

Session n°6–Salle 2 Annexe 2 Digitalisation, systèmes d'information et innovation technologique

Modérateur : EJBARI Zouhair, LAHRAOUA Mohammed, ARIBOU Mohamed Larbi, MIDDAOUI Fatima Zahra

- **Abdelhamid BOULAKSILI, Mhamed HAMICHE, Yousra EL HAJEL, Safaâ ZAITOUNI** (FSJES-Tétouan) , Gouvernance numérique, levier d'une nouvelle croissance ?.
- **ZARKI Nabil, Asmaa Kailech** (FSJES Tanger.) , L'analyse des avantages et des défis de l'automatisation des processus et de la digitalisation : étude de cas ventes en ligne.
- **ZAHOUDI Mouad, EJBARI Ridouane** (FSJEST), L'impact de l'Alignement Stratégique et de l'Acceptation de la technologie sur l'adoption du système d'information pour mesurer l'efficacité opérationnels et l'expérience client en Milieu Bancaire : Une Approche Théorique.
- **Salma Erraoui, Abderrahmane Amine** (ENCGT) , La place de l'intelligence artificielle dans les stratégies marketing des entreprises : une étude exploratoire auprès des acteurs marketing au Maroc.
- **Rasha EL-ALIANI** (FSJES-Oujda), Culture d'innovation et transformation digitale des PME.
- **Oumaima Baki Senhaji, Ouail El Kharraz** (ENCGT) , La Transformation digitale dans le secteur automobile marocain : Adaptation prometteuse pour l'avenir industriel et défis à surmonter.
- **Mohamed ZAKRAOUI, Badreddine ELMOUTAQI, Nabil RIZQI** (FPL),

Transformation digitale : du choix au pilotage stratégique.

- **ELKHARMALI Zakaria, EL KHARRAZ Ouail** (ENCGT) , Exploring the Impact of Smart Information and Communication Technologies (ICT) on Harbor Logistics: A Preliminary Study of Tanger Alliance Terminal in Morocco.
- **Bouchra EL AMRANI, Mohamed-Larbi ARIBOU** (FSJEST), Rôle du contexte organisationnel dans la réussite de la démarche qualité totale et d'innovation technologique : une étude de cas multiple appliquée au secteur marocain d'automobile.
- **BOUALI JAMAL, Redouane EJBARI** (FSJES Tanger), Le concept de la transformation digitale : l'idée d'un rapprochement entre la théorie et la pratique.

Session n°7 – Salle 3- Annexe 2 Gouvernance, GRH et processus de digitalisation

Modérateurs : MAKKAOUI Mohamed, OUTMAN Said

- **Aafaf LAZAAR, Salma DASSER, Yousra MELLOUKI** (FSJES –AGDAL) , Emploi et genre au Maroc : Analyse micro-économétrique des inégalités de genre en termes de salaires sur le marché du travail marocain.
- **YASSIR BOURISS, Abdesslam El mchiouit** (FLSH-Rabat), Une tentative d'internationaliser le discours et les normes du gouvernement ouvert.
- **ELAISSAOUI HASSAN, FEJJAL ELMEHDI, BELALIA ZINEB** (FEG-Kenitra) , Emploi, Travail et GRH.
- **ELAKRY El Kébir, Mohammed GUECHATI, Nômane CHAFI** (FSJES-Oujda), Evaluation des salariés dans le secteur public: Etat des lieux et perspectives d'amélioration.
- **ETTASSOULI ANASS** (FSJES-Ain sbai Casa) , Les relations de travail à l'épreuve du numérique.

- **HmadOuaddi, Omar El Amili, Sana Zennati** (FSJES-Agadir), L'utilisation des réseaux sociaux et des plateformes en ligne pour recruter les talents.
- **HOUSSAM BAAKIR, HANANE ELLIOUA** (ENSA), Les pratiques RH à haute performance, l'engagement affectif et les comportements d'innovation : une analyse psychométrique des échelles de mesure.
- **Lobna Boumahdi, Abdelouhab HAMLIRI, Said OUHADI** (FSJES-Mohammedia), Le pilotage de la RSE dans le secteur public: Cas des établissements publics labellisés CGEM pour la RSE au Maroc.
- **Rachid BOUKHARRAZI, Mohammed BAADDI** (Faculté Polydisciplinaire, Errachidia), Digitalisation, Pilotage du changement et GRH : Renforcer les compétences numériques pour la réussite organisationnelle.
- **ZERRAD Jaouad** (ENCG Settat), Stratégie de communication interne, quel modèle au service de la performance des collaborateurs ?.
- **EL HAROUS Nassiba**(FSJEST), Le capital immatériel vers une création de valeur durable pour l'entreprise.
- **عبد الجبار المراكشي, شيماء الهواري**, (FPK)التحول الرقمي واثره على تجويد ادارة الموارد البشرية.

Session n°8– Salle 4- Annexe 2 Economie sociale, Marketing, logistique durable et digitalisation

Modérateurs : **KHAZZAR AZIZ, JAMI Jihad, LAACHACH Abderrahim (ISITT), TALI Abdelhaq, BENNANI Anas.**

- **Abdelhak RMILI, Salah OULFARSI** (ENCG-Eljadida), Impact du Lean management sur la performance opérationnelle des terminaux portuaires Marocains : Modèle conceptuel.
- **Abderrahman SADDIKI, Nomane CHAFI** (FSJES Tanger.) L'Apport du Numérique à l'Économie Sociale et Solidaire: Cas des coopératives.

- **ALLAMMARI Yassin, TAQI Ahmed** (FSJES-Tétouan), Exploration théorique de la relation entre l'orientation entrepreneuriale, l'orientation vers l'apprentissage organisationnel et la performance : Cas des PME.
- **ANISSER Naouar** (FSJEST), Place de l'intelligence artificielle dans la supplychain management : théories et applications.
- **Fatima. Zohra. RHZIEL, Mohammed LAHRAOUA** (ENSATE), Logistique de distribution: Optimisation des chemins de livraisons.
- **KEITA Ousmane, Aziz EL KHAZZAR** (FSJEST), Logistique Urbain - L'optimisation Durable de Livraison des Marchandises En Milieu Urbain: « Étude de cas sur les Défis et les Solutions Innovantes » Revue De Littérature.
- **KHADIJA MOUDENE, EJBARI RIDOUANE** (FSJEST), L'impact de la transition énergétique sur le développement de l'économie Verte.
- **Khadija TAKHDATE, Halima FOUZIR** (FLSH-Ben M'sik), NARSA 4.0 : Vers une organisation performante.
- **LOUARDY Hanane** (Docteur en Sciences de gestion), La digitalisation : levier de la croissance économique et du développement durable.
- **Marwane REZZOUQI, NADIR BOUCHRA** (FSJES Rabat), Intelligence artificielle et gestion préventive des risques liés à l'eau : Quels enjeux juridiques ?.
- **NAJIH IMANE, EL YOUSFI HICHAM** (FSJES-Souissi), Comment la digitalisation peut-elle favoriser l'intégration des énergies renouvelables dans le système énergétique marocain et optimiser leur utilisation ?.
- **Sanae Hanine** (FST-SETTAT), L'écosystème de l'économie circulaire au Maroc: étude empirique.
- **Youssef GANOUNE, Abdellatif Aitheda, Ahmed Bourriche** (ENCG-Agadir), New marketing for local product through e-commerce: discovering the e-commerce adoption by local cooperative.

- **Zineb CHAABANI, Bouchra BENNANI** (FSJES Casablanca), L'impact du marketing d'influence sur l'intention d'achat du consommateur (cas du commerce social des produits cosmétiques).
- **MAHMOUDI Zouhair** (FSJES Tétouan), Les grandes tendances de la digitalisation du Marketing dans le secteur du luxe.

Session n°9 –Salle – Annexe 2

الرقمنة وتنمية المجال وكفاءة المؤسسات العمومية و الخاصة

مسيرة والجلسة :هناك البقالي, سفيان مسرار, لحميدي سعاد

- **إلهام بوطابة,** (FSJEST) الرقمنة، الانتقال الطاقوي والإقتصاد الأخضر.
- **أيمن الصباحي** (FSJEST)، السجل الوطني الإلكتروني للضمانات المنقولة كآلية حامية للمصالح المرتبطة بالضمانات.
- **أيوب لحلو، نسرین بنادريس، خالد بوصابون، ياسين كنون** (FLSH-Tétouan) رقمنة خدمات الجماعات الترابية بين ضرورة المجتمع وتحديات الواقع: دراسة ميدانية على جماعة المضيق
- **جيهان البقالي النادي، محمد حامي الدين**, (FSJEST) الرقمنة بالجماعات الترابية-المكاسب والتحديات.
- **حميدة بنعلال، محمد حامي الدين**, (FSJEST) الأمن السيبراني: بين التنظيم الدول بالتشريع الوطني.
- **عبدالراحد اعليش، محمد حامي الدين**, (FSJEST) أثار العقود المؤتممة عبة سلسلا لكتل علا سئقة المعاملات المالية.
- **عبد اللطيف الرامي**, (FSJEST) التنظيم القانوني للذكاء الاصطناعي.
- **عمر الخضر**, (FPL-FSJEST-FPK) آثار الرقمنة على العقود الرسمية.

- فوزية بنزكونون, (FSJEST) مستقبل بناء الثقة الرقمية بالمغرب في ضوء التحديات الأمنية السيبرانية.
- الداودي نور الدين(FPL), استخدام البيانات الضخمة لدعم التنمية المستدامة
- محمد الحليمي, (FSJEST) مستقبل التأمين في ظل الرقمنة.
- محمد سيفي (FSJES-Ain sbai Casa) مبدأ التدبير الحر للجماعات الترابية.
- موسى بن داود , (FSJEST) أثر الرقمنة في التشريعات المغربية: التشريع الجمركي ومرجا.
- بنعاشرا هرجي, (FSJEST) التوقيع الإلكتروني في عقود العمل

Session n°10 – Amphi 1 annexe 1

Transformation digitale et l'environnement juridique des territoires et des organisations

Modérateurs : ALAOUI Faiza, HAMIDDINE Mohamed, CHEDDADI Abdelatif

- ABRIGHA CHSafae (l'Université de Strasbourg), Le connaissance électronique face à la cybercriminalité : De la réglementation aux mesures de sécurité.
- Imane El Yousfi (FSJES-Oujda), Les défis de la justice numérique au Maroc.
- EL MASSAOUDI Nasser (ISITT), Le besoin d'un cadre réglementaire pour l'intelligence artificielle au Maroc.
- JEROUNDI FADOUA, MASRAR SOUFIANE (FSJEST), La digitalisation en faveur de la contractualisation du Droit des sociétés.
- KBIBCHI YOUNESS (FSJES-Tétouan), La souveraineté numérique et les défis juridiques du commerce électronique.
- KAMAL EL IDRISSEI Khalid, RHALIB Moulay Mohamed Lahbib (FSJES-Ain chock), Les smart contracts, entre avantages pratiques et défis juridiques.

- Kezzoute Mhammed (FSJES-Oujda), La Géopolitique du Cyberespace : Les Nouveaux Enjeux de la Sécurité Nationale.
- EL MASSAOUDI Nasser (ISITT), La protection du cyberconsommateur en phase précontractuelle contre les techniques trompeuses du marketing digital..
- MASRAR Soufiane, YAQOUTI Zakia (FSJEST), La politique pénale marocaine à l'ère de la société numérique.
- TALI Abdelhak, Youssef AMAJOUT, Zineb Karfa, Oumaima CHALKHOUNE (FSJEST), Decentralized Autonomous Organization.

Session n°11 – Salle 8 Annexe 1 Audit, Contrôle de gestion et pilotage de la performance

Modérateurs : OULAD SEGHIR Khalid, EJBARI Ridouane, BENCHEIKH Ayachi

- Abdelhafid EL OUSAA, Hakima FASLY (FSJES-Mohammedia), Le rôle du contrôle de gestion dans la performance des Collectivités Territoriales au Maroc : Cas de la commune de Casablanca.
- Abdellah LAKHOUIL (ENCGT), L'impact de la transformation numérique sur la qualité de l'audit externe au Maroc.
- EL GHARBAOUI Bouteïna, GRIGUER Sara (EMSI), Utilité de la Pratique de l'Audit Interne dans le Secteur Public Marocain.
- EL-MOUMANE Rajae, El HAMMA Azzouz (ENCG-Kenitra), L'impact de la taille sur la digitalisation du contrôle de gestion: cas des entreprises marocaines.
- SIMOU Zineb (FEG Kenitra), Contribution de l'audit interne à la gouvernance des collectivités territoriales : Cas de la région TTA.
- ILAHIANE Nawal , FADILI Moulay Hachem, AZIKI Abdellatif (ENCG Agadir), Digitalization of external audit and corporate governance: A scoping review.

- LADRAOUI Sanae, KINANI Siham (FSJES-Fes), La méthode des coûts cachés: un nouvel outil de contrôle de gestion pour les organisations publiques : « Cas du Centre Hospitalier Universitaire Hassan-II ».
- Moulay Hachem FADILI (ENCG-Agadir), Déterminants et perspectives de l'audit agile : état de l'art.
- Salma TARMIDI, Ayachi BENCHEIKH (FSJEST), La conception d'un tableau de bord de gestion selon l'approche « OVAR » : Cas d'un établissement public universitaire.
- Si Mohamed Bouaziz, Tarik MAALEMI, Koukkous abdellatif (FSJES AGADIR) , Vers une culture de gestion des risques : L'audit interne comme moteur du changement.
- SRAIDI Najla, BAKOUR Chafik (ENCGT), Les coûts d'obtention de qualité et leur influence sur la performance financière dans l'industrie automobile : Étude qualitative exploratoire.

Session n°12 - Salle 3 Annexe 1 Finance, Fiscalité, Contrôle et digitalisation

Modérateurs : EJBARI Abdelbar, ANNISER Naouar, LAGZOULI Amina, CHERRADI Laila

- Abdelhafid EL OUSAA, Hakima FASLY (FSJES de Mohammedia), La réforme de la fiscalité des collectivités territoriales, lecture dans les principaux apports de la loi 07-20 modifiant et complétant la loi 47-06 relative à la fiscalité des collectivités locales.
- CHAIHAB SAIDA, ABKAR YOUSRA (FSJEST), Évolution de la législation fiscale au Maroc en matière de prix de transfert à l'ère de la digitalisation.
- Moulay Hachem FADILI, Noura YOUSOUFI, Nawal ILAHIANE (ENCG-Agadir), Le rôle de la comptabilité dans la formation de la résilience financière des collectivités territoriales : état de l'art.

- **CHAIHAB SAIDA, ABKAR YOUSRA.** (FSJEST), Comment la digitalisation affecte-t-elle la performance de l'administration fiscale au Maroc ?.
- **EJBARI Abdelbar** (FSJEST), Contrôle fiscal à l'ère de la digitalisation : quelles opportunités pour une équitable fiscale.
- **ELHAMMOUDI ABDELJALAL, ABKAR YOUSRA**(FSJEST), Contribution du contrôle fiscal marocain dans la sécurité fiscale des prix de transfert.
- **ENNADIFI Imane** (FSJES-Fes), Prédiction de l'inflation au prisme de la crise Russie Ukraine: relève empirique du Maroc.
- **EL KOUTBI Noussaiba, ARIBOU Mohamed-Larbi** (FSJEST), La chaîne de valeur de la connaissance et la capacité d'innovation dans les fusions-acquisitions.
- **Driss OMERANI, Youness AIT OUMMOU** (FSJES-Marrakech) , Corrélations dynamiques entre le pétrole, l'or et le marché boursier marocain pendant les crises de Covid-19 et Russo-Ukrainienne : Une analyse DCC-GARCH multivariée.
- **DRISSI Mehdi** (FSJES-Mohamed V souissi), La digitalisation, levier d'amélioration de la performance de l'administration et de modernisation de la pratique fiscale : Cas de la Direction Générale des Impôts « DGI ».
- **Sana BENSALK, Assia BELGHITI-ALAOU**I (ENCG-Marrakech), Contribution du Plan Maroc Vert à la Performance des Entreprises Agricoles Exportatrices au Maroc.

Argumentaire

Dans un monde devenu de plus en plus complexe : le changement rapide, concurrence ardue, digitalisation, etc. Les territoires et les organisations sont confrontés à de nouvelles réalités auxquelles elles doivent s'y adapter.

Actuellement, le digital est qualifié de la 4^{ème} révolution industrielle au niveau mondial, qui crée des opportunités économiques et sociales majeures, et qui apporte aussi des changements parfois radicaux. La digitalisation touche la quasi-totalité des activités et des fonctions des organisations et à tous les niveaux : technologie, innovation, production, distribution des produits et services, organisation, collaborateurs, etc. elle exige de nombreuses adaptations au niveau des territoires et des organisations en particulier au niveau des stratégies mises en œuvre afin de bénéficier de ses avantages et de surmonter ses contraintes. Les leviers de la transformation digitale sont nombreux et l'intégration du numérique impacte toutes les dimensions et processus des organisations.

Ainsi, l'évolution numérique apporte des changements profonds dans les modes de gestion. Le numérique transforme le comportement des individus, des groupes et des organisations (consommateurs, usagers des services publics, producteurs et clients), leurs interactions, leurs attitudes et leurs attentes vis-à-vis de leur environnement interne et externe. Cette évolution impose aux territoires et aux organisations d'adapter leurs stratégies et leur comportement afin d'accroître leur compétitivité, leur attractivité et leur avantages concurrentiels dans un climat d'affaire de plus en plus hostile, concurrentiel, évolutif, interconnecté et complexe.

Dans ce contexte, une transformation et une adaptation continue des activités et des modes de gouvernance s'imposent afin de favoriser d'une part, un développement durable des territoires en matière d'amélioration du climat d'affaires, d'attractivité, de simplification des procédures, de promotion de l'investissement et d'amélioration des conditions et modes de vie des citoyens en offrant une connectivité et E-inclusion numérique, etc. Et d'autre part, une performance de plus en plus accrue des organisations en matière de l'amélioration et de la valorisation de la relation clients, de l'amélioration des performances des collaborateurs internes et externes, de l'optimisation des processus opérationnels, la facilitation de la prise de décision, etc.

La digitalisation, malgré les bénéfices qu'elle peut générer, est aussi une source de questionnements relatifs notamment à l'emploi, au travail et à la conduite du changement. Il s'agit, à cet effet d'identifier tout d'abord et

d'intégrer par la suite les nouvelles formes d'activités dans les structures organisationnelles, économiques, juridiques, législatives et statistiques actuelles et dans les lesquelles ces activités n'ont pas été évoquées. Ces questions, ainsi que les enjeux qu'elles soulèvent en termes des enjeux, des stratégies, des approches et des pratiques, appellent la communauté scientifique de repenser et discuter les modèles antérieurs, mis en cause voire dépassés suite à la diffusion généralisée des technologies numériques.

Afin de contribuer à ces réflexions, la Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales de Tanger, Le Département des Sciences Economiques et Gestion, l'Equipe de Recherche en Economie du Territoire et des Organisations (ERETOR), le master de Administration et Management des Organisations (AMO) et le master Droit International des Affaires (DIA) organisent ce colloque qui va réunir des chercheurs, des professionnels, des acteurs nationaux et internationaux appartenant aux différents champs disciplinaires (management, économie, sociologie, sciences de l'information, sciences juridiques...) et aux horizons divers (régional, national et international), autour de cette thématique importante et d'actualité. La problématique principale abordée dans cette édition est d'explorer le phénomène de la digitalisation et d'étudier les rapports qui s'établissent entre la digitalisation le développement durable des territoires et la performance des organisations.

Il est à rappeler que Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales de Tanger a opté pour l'implication de l'Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger (ISITT) en tant que Partenaire Académique et Sectorielle.

Les objectifs avoués sont :

- Ouvrir le débat sur un sujet crucial pour le développement des territoires et la performance des organisations ;
- Dresser un état des lieux de la recherche polydisciplinaire sur la digitalisation et les enjeux de la transformation digitale des territoires et des organisations ;
- Enrichir le débat autour de l'impact de la transformation digitale des organisations ainsi que sur les problématiques de faisabilité et d'adaptabilité des outils du numérique au contexte des territoires et des organisations ;
- Créer un espace commun de réflexion et d'échanges entre tous les parties prenantes sur des problématiques liées à la contribution de la digitalisation au développement durable des territoires et à la performance des organisations.
- Initier une démarche Sectorielle par l'Approche Métier & Expérientielle en Tourisme- Hôtellerie- Restauration (THR).

COORDINATION

EJBARI Ridouane, FSJEST, UAE
LAHRAOUA Mohammed, FSJEST, UAE
MASRAR Soufiane ; FSJEST, UAE

COMITE D'ORGANISATION

CHERKAOUI Abdelhai, FSJEST	LAHRAOUMohamed, FSJEST
EJBARI Zouhair, FSJEST	IHADIAN Abid, FSJEST
HAMIDINE Mohamed, FSJEST	ALAOUI Faiza, FSJEST
LOUHMAI Abdeljalil,FSJEST	EJBARI Abdelbar, FSJEST
MAKKAOUI Mohamed, ENCGT	EJBARI Ridouane, FSJEST
MASRAR Soufiane, FSJEST	ABRAHAL El Bakkal, ISITT
BACHIRI Housseine, FST	ZARKI Nabil, FSJEST

COMITÉ SCIENTIFIQUE

ESSAID Taoufik, Doyen de la FSJES, UAE, Tanger
ABOULAS Ahmido, Vice doyen chargé de la recherche scientifique et de la coopération, FSJES-UAE, Tanger
EL MAIL Rachad, Vice-doyen chargé des affaires pédagogiques, FSJEST
AZOUGAGH Ahmed, Vice doyen chargé de la recherche scientifique et de la coopération, FSJES-USMB-Fes
AHSEIN Soulaïmane, FSJEST
AIT M'HAMED Hind, ISIT, Tanger
ALAOUI Faïza, FSJEST
ALLILOUCH Fatima, FP Ksar El Kébir
AL-MAATALLAH Widad, ISIT, Tanger
ANNISER Naouar, FSJEST
ARIBOU Mohamed Larbi, FSJEST
ASKOUR Khadija, ISIT, Tanger
ASSRAOUI OUKILI Fadi, ENS Tétouan
AZIZ KHAZZAR, FSJEST
BAKKALA Halima, FSJEST
BAKKALI Imad, FSJEST
BEN ATTAYA Abderrazak, ISIT, Tanger
BENADDI Abdelaziz, , ISIT, Tanger
BENCHEIKH Ayachi, FSJEST
BENNANI Anas, FSJEST

BOUSELHAMI Ahmed, FSJEST
CHAGDALI Mustapha, ISIT, Tanger
CHAIHAB Youssef, FP FP Ksar El Kébir
CHEDDADI Abdelatif, FSJEST
CHÉRIF Fouad, ISIT, Tanger
CHERKAOUI Abdelhai, FSJEST
CHERRADI Laila FP Ouarzazate,UIZ
CHIBANI Lamiae, ISIT, Tanger
DAOUDI Nourdine, FP Larache
DIRISSI BAKHAT Mohammed, FSJEST
EJBARI Abdelbar, FSJEST
EJBARI Ridouane, FSJEST
EJBARI Zouhair, FSJEST
EL BAKKAL Abrahah, ISIT, Tanger
El Hannach Hajar, ISIT, Tanger
EL KHARRAZ Ouail, FSJEST
EL MARAKCHY Abdeljabbar, FP Ksar El Kébir
El Messaoudi Bennassar, , ISIT, Tanger
EL MIDAOUI Fatima Zouhra, FSJEST
El Ouassini Meriem, ISIT, Tanger
FADILI MyHachem, ENCG-Agadir
FELLAJI Soumaya, FSJEST
FILALI EL GHORFI Souad, FP Larache
HAJJAJI Soukaina, FSJEST
HAMIDINE Mohamed, FSJEST
HAMZAOUI Moustapha, FSJEST
HATIMI Mohamed, FP Larache
Hiri Abdelhak, , ISIT, Tanger
IHADIAN Abid, FSJEST
JAMI JIHAD, FSJEST
JAMMAI Hassan, FSJEST
JARIDI Nadia, FSJEST
KARIMI Taoufik, FSJES, USMB, Fes
KHATTAB Ahmed, FSJEST
KHATTABI Mohamed Aïssam, FSJEST
KIRMI Brahim, FSJEST
LACHACH Abderrahim, ISIT, Tanger
LAGHZAOUI Fadoua, FSJEST
LAGHZOULI Amina, FSJEST
LAHRAOUA Brahim, FP Larache
LAHRAOUA Mohammed, FSJEST
LOUHMAI Abdeljalil, FSJEST
MAHMOUDI Zouhair, FSJES-Tétouan
MAKKAOUI Mohamed, ENCG Tanger
MDAGHRI ALAOUI Saad, FSJEST
MESRAR Soufian, FSJEST
MOUHTAJ Abdelhaq, ISIT, Tanger
NAOURI Youssef, ISIT, Tanger
OUBRAHIM Abderrahime, FSJEST
OULAD SEGHIR Khalid, FSJEST
OUTMAN Said, FSJEST
PHINIQUI Youssef, FSJES, USMB, Fes

RACHID Ali, ISIT, Tanger
RACHID Youssef., ISIT, Tanger
RBILI Sara, FSJET
REKIEK Siham, , ISIT, Tanger
SADDIKI Abderrahman, FSJEST.
TAACHA El hassan, FSJEST
TALI Abdelhaq, FSJEST
TOUHAMI Larbi, FSJEST
ZAGHLI Mariam, , ISIT, Tanger
ZARKI Nabil, FSJEST