



1^{ère} Edition du colloque international
« Digitalisation, Développement durable
des territoires et Performance des
organisations »

DDP-2023

PROGRAMME – Ateliers doctoraux

Samedi 22 juillet 2023

9H00– 10H00 : Accueil des participants

10H00 – 10H30 : Allocutions d'ouverture

- **ABOULAS Hamid**, Vice Doyen chargé de la recherche scientifique et de la coopération
- **YAHYA Mohamed**, Directeur CEUDOC - Tanger
- **CHERKAOUI Abdelhai**, Equipe de recherche en droit et économie de l'innovation
- **MOUHTAJ Abdelhaq**, Responsable du centre d'études, de recherches et de veille opérationnelle en tourisme – CERVOT -
- **EJBARI Ridouane**, Equipe de recherche en économie du Territoire et des organisations.
- **HAMIDINE Mohamed**, chef d'équipe de recherche Equipe de recherches en droit économique, sciences Politiques et relations internationales

Pause-café

10H45-13H00 : Sessions parallèles

Jury n°1 – Salle 7- Annexe 1

LAGHZAOUI Fadoua, MOUHTAJ Abdelhaq, KIRMI Brahim, EL HAJJAJI Soukaina, ZARKI Nabil, BAKKALI Imad, OUBRAHIM Aderrahim

- **EL AROUSSI MOKADEM Sara, KIRMI Brahim** (FSJEST), L'impact de la Gestion des Ressources Humaines sur la Qualité de Service dans l'Hôtellerie Tangéroise.
- **FAREH MORAD, IDRISSE KHADIJA** (FEG Settat), L'influence du marketing digital sur le secteur touristique au Maroc.
- **KAIDI Salim** (FSJEST), La digitalisation de l'offre touristique locale : le Cas d'Ouazzane Chefchaouen
- **Brik Ouafae** (FLSHT), Quel modèle de marketing territorial pour le développement du tourisme rural à Ouezzane - Cas de la commune territoriale de Brikcha
- **Saad-Eddine El Cuitro** (FLSHT), Le secteur de l'événementiel à Tanger : Territorialisation des stratégies de relance et optimisation de la gouvernance de ce secteur.
- **Hind Talby** (FLSHT), Intelligence artificielle, big data et le Système national de l'innovation.
- **Hassan Saoudi** (FSJESC), Contribution du tourisme durable au développement territorial : Cas du territoire touristique « Cap nord – Tanger.
- **Othmane Mouhtaj** (ENCG Fes), Commercialisation et développement de Produits Touristiques et Digitalisation : Contribution du Marketing Digital.
- **Ihssane Saoudi** (ENCGT), Le rôle des technologies digitales dans la co-crédation de la valeur pour une marque.
- **Monssif Rahali** (FSJEST), La finance comportementale et les décisions d'investissement des institutionnelles au Maroc.
- **Fatima Zohra Laakel Stinou** (ENCGT), L'Entrepreneuriat digital au Maroc : Spécificités et défis.
- **Alia El Khannouss, Ahmed Maghni** (ENCGT), La finance comportementale et les décisions d'investissement des institutionnelles au Maroc.

Jury n°2 - Salle 8 – Annexe 1

MAKKAOUI Mohammed, OUTMANE Said, LAACHACH Abderrahim, Abderrazak Ben Ataya, CHERRADI Laila

- **ANRIDDINE Younous** (Université d'Antananarivo-Madagascar), École Doctorale Sciences Humaines et Sociales, Impact du numérique sur l'employabilité de la main-d'œuvre comorienne.
- **BEN YACHRAK DINA, TAACHA EL HASSAN** (FSJES Tanger), La responsabilité sociale des PME.
- **BOUAYACH Inass** (FSJES Tétouan), La contribution de l'Intelligence Artificielle sur la fonction des ressources humaines (RH).
- **DABNICHY Youness, FERROUD Abderrahim** (FEG-Settat), Gouvernance des collectivités territoriales et développement durable, cas du Maroc.
- **Fatima ELHACHLOUFI, Mhamed HAMICHE** (ENCGT), Gouvernance des collectivités territoriales et développement durable.
- **Hanaa MOUAZEN, Mohamed MAKKAOUI** (ENCGT), Gouvernance Publique Responsable (GPR): Vers une recherche de nouveaux paradigmes de l'administration publique.
- **Hannoun Fatima-Zahra, Makkaoui Mohamed** (ENCGT), L'effet de la spiritualité sur le bien être au travail : étude qualitative
- **JABER NIRMINE, BALHADJ SAID** (ENCGT), Impact des TIC sur le bien-être au travail, cas des technologies de gestion administrative dans le service de scolarité et informatiques de l'UAE : Revue de la littérature et proposition de modèle de recherche.
- **HOUSSAM BAAKIR, HANANE ELLIOUA** (ENSA), Les pratiques RH à haute performance, l'engagement affectif et les comportements d'innovation : une analyse psychométrique des échelles de mesure.
- **Majdoul Fatiha**, (UH2), La gouvernance digitale des collectivités territoriales au service du développement durable.

Jury n°3 –Salle 9 / Annexe 1

**LAHRAOUA Mohammed, EJBARI Ridouane,
Lamiaie Chibani**

- **ABDELOUAHED BOUTAYEB, ANOUAR BAKKALI, ABDERRAHIM CHAMAT, Abdelmajid Daya** (FST Fes), Implementing a balanced performance indicator for a sustainable implementation of Lean.
- **AHNACH Ilyas, TOUNSI Said** (FSJES-Agdal), L'intégration de la blockchain sur le marché financier.
- **Asmaa Kailech, ZARKI Nabil** (FSJEST), L'impact de l'automatisation robotisée des processus sur les pratiques d'audit dans un environnement informatisé.
- **Asmae Halimi** (Centre Régional des Métiers de l'Education et de la Formation), l'impact du digital sur l'Enseignement supérieur : les plateformes éducatives comme outil de normalisation personnalisé des savoirs.
- **AYASS Hamza, MELLOUKI Yousra, ZOUIRI Hassane** (FSJES Rabat), Qualité institutionnelle et croissance économique : quelles interprétations pour les pays de la région MENA ?
- **BOUDAKHANE REDA, EL KHARRAZ OUAIL** (FSJES Tanger), Digitalisation, formation, recherche scientifique et enseignement supérieur.
- **CHAIB Ikram, EL OMARI ALAOUI Zineb** (FEG-Kénitra), La contribution de la transformation digitale à la performance de la chaîne logistique.
- **CHBANI Manal, Ait Heda Abdellatif** (ENCG-Agadir), L'impact de la digitalisation sur le comportement d'achat des produits de terroir par le consommateur Marocain.

Jury n°4– Salle 1 / Annexe 1

CHERKAOUI Abdelhai, BAKKAT DRISSI Mohammed, MASRAR Soufiane, Mohamed MOUSSAOUI

- **EL BEGGAR Sanae, ZARKI Nabil** (FSJEST), L'impact du management des risques sur la résilience organisationnelle.
- **EL FARHAOUI KHALID, EJBARI ZOUHAIR** (FSJES TANGER), Performances de

l'administration publique marocaine post Covid-19 à l'heure du digital : cas de la CNSS.

- **EL OUMAMI RANIA, MOHAMMED YASSINE EL HADDAD** (FSJES Rabat), L'impact de la digitalisation sur la performance financière des entreprises au Maroc..
- **Erragragui Safaa** (FSJES-Mohammedia), Les déterminants de la performance des entreprises : Revue de littérature.
- **Errajaoui Oumaima** (FSJES-Ain Chock), Les politiques d'écosystèmes compétitifs: Quel impact sur la performance des entreprises ?.
- **ESSAMGHOUNI Abdelaali** (FSJEST), L'adoption du lean management dans la gestion des services publics : apport par un modèle d'analyse intégré appliqué au services de la santé au Maroc.
- **Fatima zohra Maname, EL AYACHI BENCHEIKH** (FSJES Tanger), Le contrôle de gestion : un outil au service de l'évaluation des politiques publiques territoriales.
- **RAFIK MOUAD, RIGAR SIDI MOHAMED** (FSJES Marrakech), La contribution de la gouvernance territoriale à l'amélioration de la résilience territoriale.

Jury n°5 – Salle 2 Annexe 1

OULAD SEGHIR Khalid, TALI Abdelhaq, Ait Mhamed Hind

- **Firdaous LEBDAOUI, Adil LOULID** (FSJES-Mohammedia), L'impact de la crise sanitaire COVID 19 sur la performance des entreprises : Cas des entreprises marocaines.
- **Ghita BOUGREN, Mohamed CHADI** (FSJES Casablanca), la cybercriminalité et la transformation digitale: quels challenges pour les entreprises Marocaines.
- **HADIDI Ouafae, Bencheikh El Ayachi** (FSJEST), Le rôle du contrôle de gestion dans l'évaluation des politiques publiques marocaines.
- **HAIROUT WIDAD** (FEG, SETTAT), Enjeux de pilotage des Etablissements Publics Marocains (EPM) : Place du Balanced Scorecard (BSC).
- **Hajar EL-FATOUAKI, Mariem Liouaeddine** (Université Ibn Toufail) , Agriculture Durable :

Levier de Réalisation de Performance des Organisations Professionnelles Agricoles

- **HAMLIRI Mouhcine, SAID YOUSSEF**, (ENCG), LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS PUBLIQUES : UN CONCEPT POLYSÉMIQUE
- **Hiba SEMMAR, Noureddine AMINE** (ENCG Tanger), Le développement de la performance et de la flexibilité des prestataires des services logistiques marocains.
- **Houda KARAMI** (FSJES Tanger), Le Nouveau Modèle de Développement : Quellerecette pour la réforme du secteur de la santé au Maroc.

Jury n°6– Salle 3 / Annexe 1

LOUHMAADI Abdeljalil, EJBARI Zouhair, CHEDDADI Abdelatif, ZAGLI Mariam

- **ILAHIANE Nawal, FADILI Moulay Hachem, AZIKI Abdellatif** (ENCG-Agadir), Digitalization of external audit and corporate governance: A scoping review.
- **Karim ABDELHAK, Khadija RHOULAMI** (FLSH Rabat) , Le rôle de la communication des élus pour la promotion des principes du développement durable au sein des collectivités territoriales au Maroc : Cas des Communes.
- **Kawtar BELLANY, Youssef DHIBA** (FSJES MOHAMMEDIYA), Digital supplychain : vers un nouveau management de la chaîne logistique axé sur l'innovation.
- **KEITA Ousmane, Aziz EL KHAZZAR** (FSJEST), E-COMMERCE, LOGISTIQUE URBAINE ET DEVELOPPEMENT DURABLE.
- **Khadija TAKHDATE, Halima FOUZIR** (FLSH-Ben M'sik), Communication digitale et sécurité routière : quel impact sur la perception de risque et sur le comportement des motocyclistes dans la région de Casablanca-Settat ?.
- **LAOUFI Souhaila, ZAHRAOUI Omar, AOUIJIL Fadoua, CHADLI Nadia** (FSJES-Oujda), E-administration et E-gouvernement.
- **MAJJAJ Ibrahim, NAOUAR Anisser** (FSJEST), Les implications spatiales de la logistique et le territoire : multiplicité des interactions et forces de régulation.

Jury n°7- Salle 1 / Annexe 2

GHORFI Souad, FELLAJI Soumaya, ARIBOU Mohamed Larbi, ANNISER Naouar, REKIEK Siham

- **Manal DOUA, Abdellah EL BOUSSADI** (ENCG-Casa), Impact de la digitalisation sur l'amélioration de l'Open Innovation pour une meilleure compétitivité : Application au PME.
- **MARCHOUD Nouredine** (EST-Meknès), La logistique dans le commerce électronique : enjeux, défis et contraintes !.
- **MELLOUKI Yousra, ZOUIRI Hassan, MELLOUKI Mourad, LAZAAR Aafaf** (FSJES Rabat), Une analyse de chocs des effets macroéconomiques de la politique fiscale au Maroc : à l'aide du modèle d'équilibre général calculable.
- **Mohamed EL HATTACH, Ahlam Alimi** (FSJES-Tétouan), The Civil Product Liability of AI-Autonomous Cars English Legal Aspects and Jurisprudence Analysis.
- **Mohamed Hamza IDAM, Mohamed Larbi ARIBOU** (FSJEST), Quel impact de la résilience organisationnelle sur la performance des PME en période de crise?.
- **MOHAMMED DRIEF** (FSJES Rabat), نظام المعلومات الصحية بين إكراهات الواقع ومتطلبات الحكامة الجيدة.
- **Mouad MELLIT, Noureddine AMINE** (ENCGT), Contribution de la digitalisation à la l'influence du comportement d'achat des PME marocaines sur les sites marchands « e-Commerce ».
- **Moulay Hachem FADILI, Noura YOUSOUFI** (ENCG-Agadir), Le rôle de la comptabilité dans la formation de la résilience financière des collectivités territoriales : état de l'art.
- **MOULOUD Loubna, Redouane EJBARI** (FSJES Tanger), La résilience des Centres Hospitaliers Universitaires au Maroc face au Covid-19 : Étude comparative.
- **Nabil BOUBRAHIMI, Kawtar MGOUNI** (FEG-Kénitra), Les places de marché virtuelles (VMP), un levier du développement des PME à l'international.

Jury n°8- Salle 2 / Annexe 2

IHADIYAN Abid, JAMI Jihad, ANNISER Naouar, MDAGHRI ALAOUI Saad, OUASSINI SAHLI Meriem

- **NAIM Majdouline, Redouane EJBARI** (FSJES Tanger), LES DEFIS DE LA REFORME DU SYSTEME DE SANTE AU MAROC.
- **BOUALI JAMAL, Redouane EJBARI** (FSJES Tanger), LA TRANSFORMATION DIGITALE: FACTEURS EXPLICATIFS ET IMPACTS SUR LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES.
- **Rachid HOUMIDA** (FSJES-Oujda), Power Skills et employabilité : Défis et perspectives.
- **Rajae EL-MOUMANE et Azzouz EL HAMMA** (ENCG Kénitra), L'impact de la planification stratégique –comme outil du contrôle de gestion– sur la gestion des crises: Cas d'une organisation publique marocaine.
- **RashaEL-ALIANI** (FSJES-Oujda), La modernisation des pme marocaines dans le cadre des dynamiques régionales.
- **Sara EL YAHYAOU, RACHIDI My Ali** (FSJES Meknès), Transformation digitale et performance du secteur bancaire : une revue de littérature.
- **SIJILMASSI IDRISI SOUKAINA, EJBARI ZOUHAIR** (FSJES TANGER), La performance des organisations publiques entre l'approche de gestion instrumentale et l'influence des représentations sociales des cadres fonctionnaires.
- **SOUHELALI Hajar** (Université IbnTofail), La gouvernance des marchés publics.

Jury n°9 Salle 3 / Annexe 2

Abdelbar EJBARI, EL KHARRAZ Ouail, IAGZOULI Amina, CHAGDALI Mustapha, CHERRADI Laila

- **Hicham EL AHMADI, Halima BAKALA** (FSJEST), Les clusters, leviers de l'innovation et de performance pour les entreprises : Revue de la littérature.
- **DARKAOUI Fatima Ezzahra, OUCHEKKIR Ali** (FSJES Rabat), Transformation digitale et efficacité : cas des banques marocaines (évaluation par la méthode DEA "DATA ENVELOPMENT ANALYSIS").
- **EL AZIZ Ouissal, ASDIOU Abdelkarim** (ENCG-Casa), Les déterminants de la communication extra financière : une revue de littérature.
- **Yassine el Gamouz, Souad Boungab** (ENCGT), Impact de l'innovation managériale sur la performance.
- **SIMOU Zenib (FEG Kénitra)**, Contrôle interne et gouvernance des collectivités territoriales : Quelles Spécificités pour la région TTA ?
- **YASSIR BOURISS, Soumaya El Mendili** (FLSH-Rabat), Gouvernement ouvert dans l'éducation : Pratiques innovantes au service de la qualité, Cas du système éducatif marocain.
- **ZARKI Badr Eddine, EJBARI Ridouane** (FSJES Tanger), Facteurs explicatifs de la digitalisation dans le secteur bancaire marocain : Indicateurs de mesures et performances.
- **Zouine Marouane, El Adnani Mohamed Jallal** (FCG-Bnimellal), le rôle de l'éducation dans la promotion des piliers du développement durable dans la région MENA : Étude économétrique.
- **عبدالعزیز سالم المعمری, رضوان الجباري**, (FSJEST) التحول الرقمي في سلطنة عمان: الواقع والتحديات والحلول المقترحة.